

Tarjeta Infinite



Banco **BHD** León

VISA

**DISFRUTA DE UN ESTILO DE VIDA
LLENO DE BENEFICIOS**



VISA DIGITAL CONCIERGE

Tu asistente personal Visa Concierge trabaja para ti las 24 horas del día, los 365 días del año. Con este versátil y útil servicio de tu **Tarjeta Visa Infinite** puedes reservar una mesa en el mejor restaurante de la ciudad, planificar tus viajes, gestionar boletos para un evento especial, enviar regalos a la familia y mucho más. Disfruta de este beneficio llamando desde República Dominicana y USA al 1-800-396-9665. También puedes escribir a conciERGE.esp@visadigitalconciERGE.com.



ACCESO A SALAS VIP DE AEROPUERTOS - LOUNGEKEY

Un exclusivo servicio que viene incluido en tu **Tarjeta Visa Infinite** que te da acceso a más de 1,100 amplias y cómodas Salas VIP en los aeropuertos de República Dominicana y el mundo, sin necesidad de un carnet de membresía adicional. No importa la aerolínea en la que viajes o el pasaje que tengas, con solo presentar en la sala tu tarjeta de crédito e informar que eres miembro del programa LoungeKey, siempre recibirás una cálida bienvenida en una Sala VIP. Disfruta de una mejor experiencia descargando la aplicación LoungeKey, que te ayudará a encontrar las Salas VIP más rápido, información de horarios de atención, amenidades y condiciones de uso. Esta aplicación la puedes encontrar en PlayStore y AppStore.

Para disfrutar de este servicio, tu tarjeta de crédito debe encontrarse activa y en uso, ya que se realiza un cargo temporal de autorización de US\$3.25. Conoce más de este beneficio en www.loungekey.com/bhdleon.



BEFORE BOARDING

Mejoramos tu experiencia de viaje a tu salida y llegada al país desde el **Aeropuerto Internacional de Las Américas y el Aeropuerto Internacional del Cibao** con este servicio especializado para trámites de migración, acceso preferencial por filtro de seguridad, recogida de equipaje y acceso a Sala VIP.

Dispones de manera gratuita de diez (10) visitas* al año por tarjeta, principal o adicional. Los menores entre 2 y 18 años que viajen contigo en el mismo vuelo, podrán ingresar a la sala como acompañantes y serán descontados entre las visitas permitidas por año. Los menores de 2 años que te acompañen en el mismo vuelo podrán ingresar a la sala gratuitamente, es decir, no serán descontados entre las visitas permitidas por año. Si deseas ingresar con otros invitados como acompañantes, disfrutas de un descuento especial sobre la tarifa regular pagando con cualquiera de nuestras Tarjetas BHD León.

Para hacer uso gratuito de este beneficio, es imprescindible registrarte en beforeboarding.com reservar con mínimo 24 horas previas de tu viaje y presentar tu Tarjeta de Crédito Visa Infinite BHD León (activa y en uso) al equipo de Before Boarding en el aeropuerto.

*Si usas los servicios de salida y llegada habrás utilizado 2 visitas. Si te acompañan menores entre 2 y 18 años, habrás utilizado tantas visitas como acompañantes viajen contigo.



BENEFICIOS DE COMPRAS VISA

Tu **Tarjeta Visa Infinite** protege tus compras donde quiera que estés. Al pagar tus compras locales o internacionales con tu tarjeta recibes gratuitamente y sin necesidad de registrar el artículo:

- **Protección de compras.** En caso de que el artículo sea robado o sufra daños accidentales, esta protección puede pagar por la reparación del mismo o compensar el valor del artículo hasta 180 días posteriores a la fecha de compra indicada en el recibo de la tienda con un beneficio de US\$10,000 por evento y hasta un máximo de US\$20,000 al año.
- **Protección de precio.** Si encuentras en otro establecimiento el artículo que compraste a un precio más bajo dentro de los 30 días posteriores a la fecha de compra indicada en el recibo de la tienda, tu Tarjeta Visa Infinite te reembolsa una diferencia de cobertura máxima de US\$4,000 al año. El mínimo de reclamación es de US\$25.
- **Suscripciones digitales.** Disfruta de suscripciones en diferentes plataformas digitales y de streaming. Para más información visita www.visa.com/portalbeneficios.
- **Garantía extendida.** Esta cobertura mejora los términos de la garantía original del fabricante o de la garantía propia de la tienda hasta por US\$5,000 por incidente y un máximo de US\$25,000 al año para las compras cubiertas que dejen de funcionar de forma satisfactoria y requieran reparaciones durante el período de vigencia de cobertura. Este servicio está disponible vía el portal de Beneficios Visa: www.visa.com/portalbeneficios, donde debes emitir un certificado antes de hacer una reclamación.



🛡️ SEGUROS DE VIAJES VISA

En tus vacaciones relájate y diviértete sabiendo que tú y tus seres queridos están protegidos. Al pagar la totalidad de tus boletos aéreos o alquiler de vehículos con tu **Tarjeta Visa Infinite** recibes gratuitamente y a nivel mundial:

- **Protección contra pérdida de conexiones.** Con un respaldo económico de hasta US\$300 por gastos de comida y hospedaje si debido a circunstancias no previstas perdiste tu conexión de medio de transporte y no has podido llegar a tu destino final originalmente planeado. Esta protección cubre todos los tramos del viaje incluyendo el de regreso a casa.
- **Protección contra cancelación de viajes.** Este servicio te proporciona un respaldo económico de hasta US\$3,000 cuando tienes que cancelar un viaje 10 días antes de la fecha de salida, por fallecimiento u hospitalización de un familiar cercano, daños a tu domicilio o sitio de trabajo, o a la orden de no salida del país emitida por cualquier autoridad del país de domicilio. Esta protección te compensará los gastos que hayas prepagado con tu Tarjeta Visa Infinite para disfrutar tu viaje.
- **Protección contra demora de viajes.** Esta protección te compensará con un respaldo económico de hasta US\$300 por gastos incurridos en restaurantes u hoteles cuando el medio de transporte demora la salida de tu viaje por más de cuatro horas.
- **Protección contra pérdida de equipaje.** La compensación por pérdida de equipaje te cubre hasta un máximo de US\$3,000 contra pérdida del equipaje registrado en un medio de transporte en todos los tramos del viaje incluyendo el de regreso a casa.

- **Protección contra retraso de equipaje.** Esta protección te compensará con un respaldo económico de US\$600 si tu equipaje se retrasa a tu llegada del viaje al destino, para cubrir gastos adicionales de artículos de vestimenta e higiene personal que tengas que adquirir por causa de la demora de entrega del equipaje. Esta protección cubre todos los tramos del viaje menos el de regreso a casa.

- **Servicios de emergencia médica internacional + Certificado Schengen.** Este servicio te cubre hasta US\$250,000 en caso de accidentes o emergencias médicas que ocurran mientras te encuentres de viaje solo o con tu familia en el extranjero. También provee el Certificado Schengen gratuitamente, para trámites de visado, cuando viajes a Europa. Este servicio está disponible vía el portal de Beneficios Visa: www.visa.com/portalbeneficios, donde tienes que generar un certificado antes de que comience el viaje a cubrir con el servicio.

- **Visa Médico Online.** Este servicio consiste en la asistencia de un doctor vía videoconferencia en español, en caso de una dolencia de no urgencia. Si te encuentras en Estados Unidos y requieres una prescripción médica, puedes solicitarla al doctor y recogerla en la farmacia más cercana de donde te encuentres. Este servicio está disponible vía el portal de Beneficios Visa www.visa.com/portalbeneficios donde tienes que registrarte para tener acceso.

- **Seguro de alquiler de vehículos.** Protege al vehículo que alquiles estando de viaje o en tu país de domicilio contra colisión, hurto, vandalismo, incendios, accidentes parciales y totales. Este seguro te cubre a ti y a todos los conductores registrados en el contrato de alquiler. Para disfrutar de este beneficio, debes declinar el Seguro de Colisión (Collision Damage Waiver - CDW/LDW) o cobertura similar ofrecido por la compañía de alquiler de autos.

- **Reposición de Tarjeta + Adelanto de Efectivo de Emergencia.** Si tu plástico se extravía o es robado, te respaldamos en cualquier lugar donde te encuentres con la reposición de tu tarjeta con prioridad de entrega antes de las 24 horas o un adelanto de efectivo por emergencia, bien sea en tu país de domicilio o desde cualquier parte del mundo. Utiliza este beneficio llamando desde República Dominicana y USA al 1-800-396-9665. Y desde otros países puedes llamar al 1-303-967-1098 para llamadas por cobrar. Conoce otros términos y condiciones que aplican para estos beneficios en www.visa.com/portalbeneficios.

VISA LUXURY HOTEL COLLECTION

Es un programa de siete beneficios exclusivos en más de 900 prestigiosos hoteles alrededor del mundo. Haciendo tu reservación a través de Visa Concierge o de la página www.visaluxuryhotelcollection.com, disfrutarás de estadias en hoteles seleccionados individualmente por Visa y evaluados anualmente bajo un minucioso criterio de calidad y servicio.

- Mejor tarifa disponible garantizada.
- Upgrade de habitación*.
- Wifi de cortesía en la habitación*.
- Desayuno continental de cortesía todos los días.
- Crédito de US\$25 para comidas o bebidas.

- Estatus de huésped VIP.
- Check out extendido hasta las 3 de la tarde a solicitud*.

*Beneficios sujetos a disponibilidad.



CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE VISA

Una herramienta para que tengas acceso a todos los servicios e información de beneficios de tu Tarjeta Visa Infinite, proveyéndote de información relacionada a:

- Servicios de coberturas de seguros de viajes y compra.
- Seguimiento a reclamaciones y servicios de emergencia médica internacional.

Contáctanos las 24 horas al día, 365 días del año llamando desde República Dominicana y USA al 1-800-396-9665. Y desde otros países puedes llamar al 1-303-967-1098 para llamadas por cobrar o visita www.visa.com/portalbeneficios, donde podrás consultar las condiciones de los diferentes seguros, descargar certificados así como abrir y dar seguimiento a una reclamación.

ESTRELLAS BHD LEÓN

Mientras más utilizas tu Tarjeta Visa Infinite más beneficios obtienes ya que tus consumos generan estrellas que puedes canjear por pasajes aéreos, fines de semana en hoteles locales o dinero en efectivo acreditado a tu cuenta o tarjeta.

Por cada compra de RD\$100 o US\$3 generas una (1) Estrella BHD León. Cada estrella tiene el valor de RD\$1 y puedes canjearlas a partir de 3,000 acumuladas sin tope de compras y tienen una vigencia de 2 años.



ASISTENCIA DE VIAJES BHD LEÓN

Esta es la forma más conveniente de redimir las Estrellas BHD León que acumulaste con tu **Tarjeta Visa Infinite** para que puedas de manera personalizada planificar tus vacaciones deseadas. Nuestro centro de Asistencia de Viajes realizará los trámites de canje de tus estrellas para planificar tu viaje y comprar pasajes en la línea aérea de tu preferencia sin restricciones de fechas. También puedes realizar excursiones y reservación de hoteles locales e internacionales, cruceros, eventos y mucho más.

CUOTAS BHD LEÓN

Es la línea de crédito adicional que posee tu **Tarjeta Visa Infinite BHD León** con un límite independiente con el que puedes realizar avance de efectivo acreditado a tu cuenta personal, pagar el corte de tu tarjeta en pesos o dólares y dividir el pago de tus compras en establecimientos comerciales desde 2 hasta 48 cuotas iguales y consecutivas a una tasa muy conveniente.

Realizar compras en el comercio de tu preferencia con tu línea de cuotas es muy fácil, solo sigue estos pasos:

1. Utiliza tu misma tarjeta sin necesidad de un plástico adicional.
2. Indica en el comercio que vas a pagar en cuotas.
3. Elige la cantidad de cuotas y listo.

También lo puedes utilizar aprovechando nuestros **Planes Sin Interés** en comercios seleccionados.

*Puedes verificar la disponibilidad de tu línea de cuotas a través de nuestro Internet Banking o Móvil Banking.

ⓘ ALERTAS DE CONSUMO

Entérate al instante de todos los movimientos realizados, controla mejor tus transacciones y detecta a tiempo cualquier consumo no autorizado con nuestro servicio de Alertas, a través del cual recibirás un correo electrónico con el detalle de las actividades realizadas con tu tarjeta de crédito.

📱 CANALES DE ATENCIÓN Y SERVICIO BHD LEÓN

Como cliente del Banco BHD León cuentas con diversos canales de atención y servicio que se adaptan a tus necesidades y estilo de vida.

Realiza tus **consultas, pagos y transferencias** de manera más simple e intuitiva en:

- **Internet Banking BHD León**, al que puedes ingresar a través de **bhdleon.com.do**.
- **Móvil Banking BHD León**, que puedes descargar en tu celular desde PlayStore y AppStore.

También ponemos a tu disposición nuestra amplia **Red de Sucursales y Cajeros Automáticos** en todo el territorio nacional, y nuestro **Centro de Contacto** disponible las 24 horas del día los 7 días de la semana llamando al 809-243-5000.



BENEFICIOS TARJETA VISA INFINITE

Centro de Atención Visa	Escala Mundial
Reposición de Tarjeta + Adelanto de Efectivo	Escala Mundial
Seguro de Alquiler de Autos	Escala Mundial
Servicios de Emergencia Médica Internacional + Certificado Schengen	US\$250,000
Protección de Precio (por cuenta por año)	US\$4,000
Suscripciones digitales	Escala Mundial
Garantía Extendida (por cuenta por año)	US\$25,000
Protección de Compras (por cuenta por año)	US\$20,000
Demora de Equipaje (por beneficiario por evento)	US\$600
Pérdida de Equipaje (por beneficiario por evento)	US\$3,000
Pérdida de Conexiones (por beneficiario por evento)	US\$300
Demora de Viaje (por beneficiario por evento)	US\$300
Cancelación de Viaje (por beneficiario por evento)	US\$3,000
Membresía LoungeKey	Escala Mundial
Visa Digital Concierge	Escala Mundial
Portal de Beneficios	www.visa.com/portalbeneficios
Luxury Hotel Collection	Incluido

En caso de perder tu tarjeta llama al 1-809-549-5000
con servicio las 24 horas del día.

Para Asistencia BHD León desde USA y Canadá puedes llamar
al 1-800-962-2858 y desde otros países al 1-866-898-3300.

Para Asistencia VISA desde República Dominicana y USA puedes llamar
al 1-800-396-9665. Y desde otros países al 1-303-967-1098.



Banco **BHD León**

bhdleon.com.do

Más información al 809-243-5000 | servicioalcliente@bhdleon.com.do